



CHECKLIST IMPRIMABLE

Ma pompe à chaleur ne chauffe plus : le contrôle express

Suivez cette checklist pour identifier les vérifications accessibles avant de contacter un chauffagiste. Elle aide à décrire le problème, sans remplacer un diagnostic professionnel.

Au sommaire

- 1 Avant de commencer : décrivez le symptôme
- 2 Les vérifications accessibles
- 3 La méthode en 4 étapes
- 4 Symptôme : quoi vérifier et quand demander de l'aide
- 5 Le message à préparer pour le chauffagiste

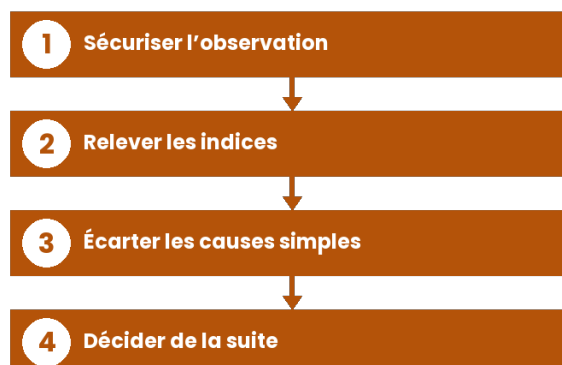
Avant de commencer : décrivez le symptôme

- ❓ La pompe à chaleur ne démarre plus du tout
- ❓ Elle fonctionne, mais chauffe insuffisamment
- ❓ Elle souffle froid pendant une courte période
- ❓ Le groupe extérieur est givré
- ❓ Un voyant ou un code erreur apparaît

Les vérifications accessibles

- Vérifier le mode de fonctionnement**
Assurez-vous que l'installation est bien réglée sur le chauffage et que la consigne est adaptée.
- Observer le thermostat et l'affichage**
Notez si l'écran est allumé, si une alerte apparaît ou si la commande semble inactive.
- Contrôler le disjoncteur associé**
Un réarmement ponctuel n'est envisageable qu'en l'absence d'odeur de brûlé, de fumée ou de trace de surchauffe.
- Nettoyer ou vérifier les filtres accessibles**
Un filtre encrassé peut réduire la circulation d'air, notamment sur une pompe à chaleur air-air.
- Vérifier les bouches, radiateurs ou plancher chauffant**
Recherchez une obstruction ou une absence de diffusion de chaleur selon le type d'installation.
- Observer l'unité extérieure à distance**
Ne grattez pas la glace, ne bloquez pas le ventilateur et ne retirez aucun capot.

La méthode en 4 étapes



- 1 **Sécuriser l'observation**
Ne démontez pas l'appareil et n'intervenez pas sur les branchements électriques ou le circuit frigorifique.

2 **Relever les indices**

Notez le type de pompe à chaleur, la température extérieure, la date d'apparition du problème, les voyants et le code erreur.

3 **Écarter les causes simples**

Contrôlez le mode chauffage, la consigne, l'alimentation, les filtres et la diffusion de chaleur.

4 **Décider de la suite**

Si le problème persiste, se répète ou s'accompagne d'un signe anormal, transmettez vos observations à un professionnel qualifié.

Symptôme : quoi vérifier et quand demander de l'aide

Symptôme observé	Vérification accessible	À signaler au professionnel
Aucun démarrage	Alimentation, disjoncteur, thermostat et affichage	Disjonction, appareil inactif ou nouveau déclenchement
Chauffage insuffisant	Consigne, filtres, bouches, radiateurs ou plancher chauffant	Baisse persistante après les contrôles simples
Souffle froid temporaire	Durée du phénomène et affichage	Cycle long, fréquent ou absence de reprise du chauffage
Groupe extérieur givré	Observation à distance, sans gratter ni démonter	Givre persistant ou ventilateur bloqué



PHOTO Un givrage ponctuel peut accompagner un cycle de dégivrage ; une glace persistante ou un ventilateur bloqué doit être signalé.

! Arrêtez les essais immédiatement si...

Vous remarquez une odeur de brûlé, de la fumée, une fuite, un bruit violent, un câble endommagé ou une disjonction répétée. Ne retirez pas de capot et contactez un professionnel qualifié.

Le message à préparer pour le chauffagiste

Indiquez le type de pompe à chaleur, le symptôme exact, la date d'apparition, la température extérieure, le code erreur éventuel, la durée d'un éventuel souffle froid et les vérifications déjà effectuées. Ces informations facilitent l'orientation du dépannage.

Cette checklist concerne uniquement les contrôles accessibles sans démontage. Le circuit frigorifique, les branchements électriques, le compresseur et les fuites doivent être contrôlés par un professionnel qualifié.